Trajetória do Cliente Final

Este capítulo detalha a jornada do cliente final, o locatário, desde o seu cadastro até a conclusão de um pedido ou solicitação de retirada de equipamentos. Vamos cobrir como os locatários interagem com a plataforma, desde a navegação no e-commerce, escolha de produtos, envio de documentos, até o acompanhamento de seus pedidos e solicitações. Compreender essa trajetória é essencial para prestar um atendimento eficaz e melhorar a experiência do cliente na plataforma.